

त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको कार्यालय पिस्कर (४, सिन्धुपाल्चोक सार्वजनिक सनवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका वडा नं. ४ को कार्यालय, पिस्कर, सिन्धुपाल्चोक ३ नं प्रदेश



सिन्धु साहित्यिक वाङ्मय प्रतिष्ठान
सिन्धुपाल्चोक



त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको कार्यालय पिस्कर (४, सिन्धुपाल्चोक सार्वजनिक सनवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका वडा नं. ४ को कार्यालय, पिस्कर, सिन्धुपाल्चोक ३ नं. प्रदेश



सिन्धु साहित्यिक वाङमय प्रतिष्ठान
सिन्धुपाल्चोक

त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको कार्यालय
पिस्कर, सिन्धुपाल्चोक
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन



सिन्धु साहित्यिक वाङ्मय प्रतिष्ठान्
सिन्धुपाल्चोक

त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको कार्यालयको आर्थिक वर्ष ०७९/०८०
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

१. परिचय

१.१ पृष्ठभूमि

स्थानीय निकायकाहरुले प्रदान गर्ने सेवा सुविधाको सन्दर्भमा स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु तथा सरोकारवाला नागरीकबीच सार्वजनिक स्थानमा गरिने खुला छलफल नै सार्वजनिक सुनुवाई हो । यस किसिमको छलफलले शासन सञ्चालनमा पारदर्शिता, नेतृत्वमा जवाफदेहिता र सार्वजनिक चासोका बिषयमा आम नागरीकहरुको सूचनामा पहुँचलाई मजबुत बनाउनुका साथै सार्वजनिक सेवा, वस्तु र निर्णय प्रकृत्यामा आम नागरीकको सहभागितालाई प्रवर्द्धन गर्दछ । यसबाट सार्वजनिक वस्तु, सेवा र विकास निर्माणका कृत्याकलापहरु जनअपेक्षा बमोजिम सञ्चालन गर्ने संस्कारको विकास गर्न समेत टेवा पुग्दछ । सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधाको बारेमा सेवाग्राहीबाट पृष्ठपोषण प्राप्त गर्ने अवसर प्रदान गरी कमी कमजोरीहरु सच्याउन मद्दत गर्दछ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाईले जिम्मेवार पदाधिकारीहरुलाई निरन्तर नागरीकहरुप्रति जवाफदेही हुन र पारदर्शी रुपमा शासन सञ्चालन गर्न समेत उत्साहित गर्दछ ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सार्वजनिक चासोका बिषयमा जिम्मेवार पदाधिकारी तथा सेवाग्राही बीच प्रश्नोत्तर हुनुका साथै सेवाग्राहीले सार्वजनिक वस्तु, सेवा र सुविधा प्रवाहमा आगामी दिनमा अपेक्षा गरेका सुधारहरु समेत प्रष्फुटित हुने र जिम्मेवार पदाधिकारीहरुबाट उक्त सुधारहरु हासिल गर्ने संभावनाहरुको बारेमा जानकारी प्रदान गर्ने प्रकृत्याबाट सुधारका प्रतिवद्धताहरु समेत तयार हुन्छ । यसरी तयार भएको प्रतिवद्धता कार्यान्वयनबाट नै सुधारको अपेक्षा गर्न सकिन्छ । यस प्रकृत्यालाई ध्यानमा राखि त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको कार्यालयले सार्वजनिक सेवा प्रवाहका सम्बन्धमा मिति २०८० जेठ ८ गते सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । कार्यक्रम संयोजन र सञ्चालनको जिम्मेवारी सिन्धु साहित्यिक वाङ्मय प्रतिष्ठानलाई दिईएको थियो ।

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०७७ बमोजिम संयोजकले सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्कने सेवाग्राहीको अभिमत (बहिर्गमन अभिमत), सेवा लिंदा प्रत्यक्ष अनुभव गरेका, भोगेका र देखेका कुराहरुलाई उल्लेख गरी पृष्ठपोषण गर्ने पद्धति (नागरीक प्रतिवेदन पत्र) अनुसारको प्रतिवेदन र नागरीक वडापत्रको आधारमा सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धी अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरिएको थियो ।

उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाको बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुभाब प्राप्त गर्ने रहेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई स्थानीय

बासिन्दाको स्थानीय निकायको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन स्थानीय निकायहरूले गर्दै आएका छन् ।

१.२ कार्यक्रमको उद्देश्य

- सेवाग्राहीले उठाएका प्रश्नहरूमा स्पष्टता ल्याउने
- नागरीकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने
- जवाफदेही संस्कार बसाउने
- न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनमा को एउटा सूचकांक पूरा गर्ने

२. विधि

२.१ समन्वय तथा प्रचचार प्रस्रस्रसार

पालिकाको कार्यालयका कर्मचारी तथा विषयगत कार्यालयहरूसँग समन्वय बैठक राखि कार्यक्रमको पूर्व तयारी तथा कार्यक्रमको जानकारी गराईको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि स्थानीय स्तरमा सुचना तथा पत्राचार गरिएको थियो ।

२.२ सूचना तथा राय संकंकलन

क) बहिर्गर्ममन अभिमत

पालिकाको कार्यालयबाट सेवा, वस्तु तथा सुविधा प्राप्त गरी बाहिरिएका नागरीकमध्येबाट आकस्मिक नमुना छनोट विधि प्रयोग गरी ३० जनालाई बहिर्गर्मन अभिमत सूचना संकलन (exit poll.) गरिएको थियो । त्यसरी संकलित अभिमतको नतिजा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा प्रस्तुत गरियो । यसरी बहिर्गर्मन अभिमतका लागि छनोटमा परी अभिमत दिने सबै ३० जनालाई सार्वजनिक सुनुवाइमा भाग लिन निमन्त्रणा दिइएको थियो ।

ख) नागरीक प्रतिवेदन पत्र

नागरीक प्रतिवेदन फारामको प्रयोग गरी त्रिपुरासुन्दरी गाप ४, ५, ६ र १ नम्बर वडाका ३० जना सेवाग्राहीबाट सूचना संकलन गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा दलित, जनजाति, बालबालिका, महिला एवम् पिछडिएका वर्गको प्रतिनिधित्व भएको थियो । संकलित सूचनाको विश्लेषणलाई सार्वजनिक सुनुवाइमा प्रस्तुत गरिएको थियो । नागरीक प्रतिवेदनमा भाग लिएका सम्पूर्ण उत्तरदातालाई समेत कार्यक्रममा भाग लिन निमन्त्रणा गरिएको थियो ।

ग) नागरीक वडापत्र अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धि अध्ययन

नागरीक वडापत्रमा उल्लेख गरिएको समय तालिका अनुसार सेवा प्रवाह भए नभएको एकिन गरी त्यसबाट प्राप्त नतिजालाई सार्वजनिक सुनुवाइका दिन प्रस्तुत गरिएको थियो ।

३. नतिजाहरू

३.१ बहिर्गर्ममन अभिमत तथा नागरीक प्रतिवेदन पत्रमा सहभागीहरूको विवरण

बहिर्गर्मन अभिमतका लागि छनोट भएका ३० जना मध्ये १५ पुरुष र १५ महिलाहरू थिए । त्यसैगरी नागरीक प्रतिवेदन पत्र(CRC)मा सहभागी हुनेहरूमध्ये १० जना पुरुष तथा १५ जना महिला रहेका थिए ।

३.२ बहिर्गर्ममन अभिमतबाट प्राप्त प्रतिक्रिया

बहिर्गर्मन अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ । प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि छैठौँ प्रश्नको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ ।

सि.नं.:	सेवाको नाम	सेवाको मूल्याङ्कन संख्यामा	

१.	सेवा लिन को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा	अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
	तपाईंको धारणा के-कस्तो थियो ?	४	६	
२	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै	ठीकै	थोरै
		४	५	१
३	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
		७	३	०
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए ठीकै	अलमल्ल हुने गरी	अस्पष्ट सूचना दिए
		४	५	१
५	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	सजिलो तरिकाबाट	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
		४	५	१
६	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति	सजिलो	(छोटो ठीकै लामो
		२	६	२
७	राम्रा लागेका कुराहरु १, कर्मचारीले गरेको व्यवहार २, कर्मचारीको मिलनसार ३, व्यवहार ४, समयमा कार्यसम्पादन ५, जनप्रतिनिधिको जवाफदेहिता सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु			

१, सार्वजनिक सुनुवाई बाहिर गर्नुपर्ने			
२, कर्मचारी उपस्थिती			
३, पालिका भवन निर्माण			
४, सरसफाईमा ध्यान			
५, विद्युत व्यवस्थापन			
६, आर्थिक विवरण सार्वजनिक			

स्रोत: स्थलगत सर्वेक्षण, जेठ, २०८०

३.३ (CRC)मा नागरीक पत्रमार्फत् प्राप्त प्रतिक्रिया र अवस्था
नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ। प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि पालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ।

सि.नं.	सेवाको	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१	नाम सेवाको सन्तुष्टि	तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			५	५	
२	सेवा लिन जाँदा	कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			६	४	०
३	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			३	७	१
४	कार्यालय	नियमित रुपमा(कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			२	५	

५	सेवा	तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरको
			१०	०	२
६	सार्वजनिक चासो	यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लाउने गरेको छ ?	दिन	थोरै दिन	धेरै दिन
			६	४	

६	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठिकै	अविश्वस्त
			३	७	
		यस कार्यालयले प्रदान सेवाको बारेमा अरुलाई कतिको जानकारी प्रचार गर्नुभएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन
			२	७	
		कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?	धेरै	ठीकै	
			२	८	
		विपन्न वर्गको लागि छुट्टयाएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनुभएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि
			३	३	४
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	विश्वास छैन
			८	२	
		कार्यालयमा आउदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	ठूलाबडा	मध्यस्तकर्ता	
			१०		
		कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनुभयो ?	१ पटक	दुई पटक	सोभन्दा बढी
			८		२
५	सेवासम्बन्धी जानकारी	१, कार्यालयको भौतिक अवस्था के छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
				१०	
		२, कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्रबारे	छ	आशिक	जानकारी छैन

		तपाईंलाई जानकारी छ ?	३	६	१
		३, कार्यालय र सेवाग्राहीबीच सम्बन्ध कस्तो छ ?	उत्कृष्ट	ठीकै	नराम्रो
		४, पालिका तहमा चलाइने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिती कति प्रतिशत हुन्छ ?	२० प्रतिशत	५० भन्दामाथि	थाहा छैन
		५, सभाबाट कानुन बनाउदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका र मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	साह्रै कम छ
६	नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका	१, सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	छैन
		२, गापा ले नागरिक बडापत्रअनुरूप कति सेवा दिएको छ ?	२	८	
		३, उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	अति कम
		४, राजस्व कोकसँग उठाउने गर्छन् ?	१	८	१
		५, शुल्क, सेवादस्तुर कोसँग उठाउने गर्दछन् ?	धेरै	मध्यम	छैन
७	सिफारिस सम्बन्धमा	१, सिफारिसको लागि चाहिने कागजातबारे प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?	१	८	१
		२, कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुरबाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्‍यो ?	पाए	ठीकै पाए	छैन
		३, सिफारिस लिन कसको सहयोग लिनुभयो ?	७	३	

		२, कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुरबाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्‍यो ?	दिए	थोरै दिए	मागिएन् र दिइएन्
		३, सिफारिस लिन कसको सहयोग लिनुभयो ?			१०
		४, राजस्व कोकसँग उठाउने गर्छन् ?	आफै	मध्यस्तकर्ता	ठूलाबडा
		५, शुल्क, सेवादस्तुर कोसँग उठाउने गर्दछन् ?	१०		
		६, पूर्वाधार	सबैसँग	सिमित व्यक्ति	आयको आधारमा
		१, कार्यालयमा सरसफाईको	१०		
			सेवाग्राहीसँग	कुनैकुनैसँग	
			१०		
			राम्रो	ठीकै	खराब

विकास, वातावरण र सरसफाई	अवस्था कस्तो छ ?		१०	
	२, कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादनमा गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको भएको छ ?	तुरुन्तै	पटकपटक भनेपछि मात्रै	जतिभनेपनि हुन्न
	३, तपाईंको विचारमा गापाले पूर्वाधारसम्बन्धी कार्यक्रम केकस्तो किसिमले गर्छ ?	नियमित	ठीकै	नियमित गर्दैन
	४, गापाको विकास निर्माणको अवस्था कस्तो छ ?	राम्रो	ठीकै	खराब

	५, पालिकामा सञ्चालित भएका योजना कतिको प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी छन्	ठीकै छ	छैनन्
	६, स्थानिय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?	सहज	असहज	ठीकै
	७, पालिकाको आयोजना सम्पन्न भएपछि जांचपास गर्दा प्रविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?	पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अपठयारो पाउँछन्

४.१ कार्यक्रमको विवरण

कार्यक्रमको सभाध्यक्षता : श्री भक्तध्वज बोहोरा , त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका अध्यक्ष

कार्यक्रम स्थान : पिस्कर , त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाको भवन

अतिथिहरु : उपाध्यक्ष गितादेवी नेपाल , वडाध्यक्ष, वडासदस्य , कार्यपालिका सदस्य आदि ।

समय : ११ बजे देखि ३.३० सम्म

मिति: २०८० जेठ ८ गते

२०८० जेठ ८ गते त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकामा वडा ४ पिस्करस्थित गाउँपालिका भवनको आगनमा आयोजना गरिएको आर्थिक वर्ष ०७९/८० सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम त्रिपुरासुन्दरी गापा अध्यक्ष भक्तध्वज बोहोराको अध्यक्षतामा सम्पन्न भयो । नौ वर्षपछि बल्ल फुक्नु भएको जुरेपीडितको दातृ सहयोग रकम बाड्दै सार्वजनिक सुनुवाईको गापा अध्यक्षले उदघाटन गर्नुभएको थियो । कार्यक्रम तालिका अनुसार वरिष्ठताको आधारमा सभाध्यक्ष बोहोरा, अतिथि उपाध्यक्ष, वडाध्यक्ष, कार्यपालिका सदस्य , वडासदस्यसहित पत्रकार तथा अतिथिहरुको आशन ग्रहण गराउनु भएको थियो । स्थानीय सरोकारवाला , उपस्थित जन समुदायलाई पालिकाको तर्फबाट स्वागत गर्नुभएको थियो । कार्यक्रममा आ.व. २०७९/०८० को वार्षिक योजना तथा

बजेटको बारेमा विस्तृत जानकारी गराउनु भएको थियो । सोमबार यहाँका २२ परिवारलाई रकमको चेक र पत्र वितरण गर्दै त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकाका अध्यक्ष भक्तध्वज बोहोराले गापाको पहिलो सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम उदघाटन गरे । गापा अध्यक्ष बोहोराका अनुसार यहाँको वडा ५, ४, ३ र ६ वडाभरका ८१ जना परिवारले जुरेपहिरोमा सर्वस्वसहित परिवार र आफन्त गुमाएका थिए । यसअघि चौतारा साँगाचोकगढी नगरको सुकुटे आइपुगेका वाग्मती प्रदेशका मुख्यमन्त्री शालिकराम जम्कट्टेलले राहत कोषमा जम्मा भएको जुरेपीडितको सवा दुई करोडको विवरणको फाइल त्रिपुरासुन्दरी, बलेफि र बाह्रबिसे नगरपालिकाका प्रमुखलाई हस्तान्तरण गरेका थिए । सबै स्थानीय तहमा पीडितको रकम आइसकेको भएपनि जुरेपीडितको रकम त्रिपुरासुन्दरी गापाले पहिलोपटक वितरण गरेको हो । ०७१ साउन १७ को मध्यरातमा जुरेपहिरो खस्दा ३१ स्कुले बालबालिकासहित एकसय ५६ ले ज्यान गुमाए, बलेफी गापा ८, त्रिपुरासुन्दरी गापा ३, ६ र बाह्रबिसे नगर ९ का इटिनी, कागुने, पराजुलीगाउँ पहिरोले नामोनिसान मेटाउँदा धेरै स्थानीय बेपत्ता भएका थिए । जुरेपहिरोमा आफन्त परिवार, गाँउसहित सर्वस्व गुमाएका एकसय ४५ परिवारमध्ये केही म्याग्नेसाइट, कल्लेरी, कोलेनी र जुरेपहिरोभन्दा केही पर आश्रय लिएर बस्दैआएका छन् । पालिकाको वार्षिक योजना तर्जुमा गर्ने प्रकृया तथा योजना छनौटका आधारहरूको बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । दोस्रो चरणको कार्यक्रमको संयोजनको जिम्मा पाएको सिन्धु साहित्यिक वाङ्मय प्रतिष्ठानका सहसचिव रामचन्द्र पौड्यालले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य र कार्यक्रमको आचार संधिता बारेमा जानकारी गराउनु भएको थियो । कार्यक्रममा बहिरगमन र नागरीक प्रतिवेदनकाबाट आएको परिणमको सारांश प्रस्तुती गरेको थियो ।

कार्यक्रमको तेस्रो चरणमा प्रश्नोत्तर कार्यक्रमको संचालन गरीएको थियो । कार्यक्रमका संचालकसमेत् रहेका पौड्यालले सहभागी हरुलाई प्रश्न सोध्न बन्नु भएको थियो । हात उठाएकाहरुलाई क्रमश सबैलाई प्रश्न सोध्ने मौका प्रदान गरीएको थियो । महिला, पुरुषहरुले आआफना प्रश्नहरु राखेका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरुले प्रश्न सोधे र उत्तर गापा अध्यक्ष, वडाध्यक्ष र विषयगत कार्यालय तथा पालिकाका कार्यकारी तथा शाखा प्रमुखले दिएका थिए । तपशिल बमोजिमका व्यक्तिहरुले प्रश्न सोधेर उत्तर विषयगत कार्यालय तथा पालिका प्रमुखलाई दिएका थिए ।

प्रश्नकर्ताको नाम तथा ठेगाना	सहभागीको सल्लाह, सुझाव तथा गुनासो	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम तथा पद	संक्षिप्त जवाफको व्यहोरा
कृष्ण प्रसाद दाहाल त्रिपुरासुन्दरी गापा २, लाटु	गाउँपालिकाले सुचना नदिई पुर्वाग्रह राखेर शिक्षकलाई सरुवा गरेको किन ? यो हाम्रो सरासर अपमान भएन् र हजुर ?	त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका अध्यक्ष भक्तध्वज बोहोरा	सबै शिक्षक संगठन र शिक्षक वर्गसँग बसेर गहन छलफलपछि शैक्षिक सुधारको लागि स्थानीय तहको ऐनअनुरूप सरुवा गरिएको हो । अपमान कदापी होइन् ।
त्रिपुरासुन्दरी गापा ६ का समुदाय	जुरेमा स्थापित ऋसरबाट पीडित बनेका हामी जग्गापीडितले	त्रिपुरासुन्दरी गापा ६, वडाध्यक्ष रमेश बोहोरा	जुरे ऋसरबाट जग्गा पीडित बनेकाको लागि सम्बन्धित निकायसग कुरा भइरहेको छ । यसबारे कार्यपालिकाको बैठक बसिरहेका छौ ।

	सहयोग रकम पाएनौ के गर्ने ?		
भजन प्रधान त्रिपुरासुन्दरी गापा ५ तौथली	विकासको काममा काखा र पाखा किन गरेको किन ? त्यस्तो नगर्न आग्रह गरेका छौं है ।	त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका अध्यक्ष भक्तध्वज बोहोरा	पालिकासँग रहेको स्रोत र पालिका परिषदबाट पारित योजना अनुसार प्राथमिकताको आधारमा योजनाहरु संचालन गर्दै जाने र सडकको मर्मतसम्भार गर्ने कार्ययोजना छ ।
रामचन्द्र राजत त्रिपुरासुन्दरी गापा २	फिल्ड भिजिट नभएको देखिन्छ, दररेट व्यवस्ताको कारणले विकासको तालिम आवश्यक छ है हजुर ।	त्रिपुरासुन्दरी गापा अध्यक्ष भक्तध्वज बोहोरा	तत्कालै यसबारे बुझेर समस्याको समाधान गर्नेछौं । सबैलाई तालिमको व्यवस्था हुनेछ । फिल्ड भिजिटबारे प्राविधिक / कर्मचारीलाई निर्देशन दिइसकेका छौं ।
त्रिपुरासुन्दरी गापा ३, सन्ते थामी	नापी आएपनि त्रिपुरासुन्दरी गापा ३, ६ र २ वडाका स्थानीयले लालपूर्जा पाएका छैनौं, कहिले हुन्छ काम ?	त्रिपुरासुन्दरी गापा अध्यक्ष	अब चाडै यो समस्याबारे कार्यपालिकाको बैठक बसेर समाधानमा लाग्नेछौं । यो काम जसरी भएपनि हुनेछ ।

४.२ सहभागीहरुले राखेका जिज्ञासा, प्रतिक्रिया तथा त्यसको जवाफ

कार्यक्रमको समापन सत्रमा कार्यक्रमका सभाध्यक्ष प्रमुख भक्तध्वज बोहोराज्युले लामो समयदेखिको समस्यालाई निराकरण गर्दै विकास गर्न प्रयासरत रहेको बताउनुभएको छ । नागरीकहरुबाट आएका राम्रा राम्रा सल्लाह तथा सुझावलाई आत्मसाथ गरी अगामी दिनहरुमा योजनाबद्ध तरीकाले कार्यक्रमहरु संचालन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्नु भएको थियो । गापा परिषदबाट पारित योजनाहरुलाई प्राथमिकताको आधारमा पुरा गर्ने बताउनुभयो । गापाका प्रशासकिय अधिकृत जयबहादुर वाइबाले गापाका पाच प्रतिबद्धता पढेर सुनाउनुभएको थियो । सो सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको उद्देश्य नागरीक र नगरपालिकाका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गरी जवाफदेहिताको संस्कार बसाउने र सार्वजनिक सेवा प्रवाह भरपर्दो र गुणस्तरयुक्त बनाउन नागरीकबाट रचनात्मक सुझाव प्राप्त गर्ने रहेको छ । सार्वजनिक सुनुवाइ नगरवासीहरुको

नगरपालिकाको कार्यप्रतिको जिज्ञासा र चाहनालाई एकै थलोबाट जानकारी लिई जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले स्पष्ट पार्ने तथा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्ने एउटा सामाजिक जवाफदेहिताको औजार हो जुन नगरपालिकाले गर्दै आएको छ ।

क्र.सं.	मुख्य सवालहरू	नगरपालिकाले व्यक्त गरेकोका प्रतिबद्धताहरू
१	सडकको दुरअवस्था र बजेट	स्तोरउन्नती गर्दै जाने योजना रहेको छ ।
२	शिक्षाक्षेत्र र विद्यालय	गापाभरका रहेका विद्यालयमा निशुल्क शिक्षा र शैक्षिक सुधारका अनेक प्रयास भइरहेको छन् । जुन अभियानमा १२ सम्म परीक्षा शुल्क नलिने निर्णय गर्न आवश्यक अध्ययनमा गापा जुटेको छ ।
३	सरसफाई	सरसफाईको समस्यालाई पालिकाले गम्भिरताको रूपमा लिएको छ । आजने दिनहरूमा सरसफाईको समस्यालाई हामी सबै मिलेर समाधान गर्नु पर्छ । यस कार्यमा आवश्यक योजना बनाई सकेको र छिटै त्यसको कार्यान्वयन गरीने विश्वास दिलाउन चाहन्छु ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि बहिर्गमन अभिमत र नागरीक प्रतिवेदन पत्रको तयारीको सम्बन्धमा आफ्नो मत दिनुहुने सेवाग्राहीहरू, कार्यक्रममा उपस्थित भएर जिज्ञासा, सुझाव दिनुहुने वासी, विभिन्न राजनैतिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, गाउँपालिका प्रमुख, उपप्रमुख, वडाध्यक्षहरू, कार्यलय प्रमुख, पत्रकार र उपस्थित सर्वसाधारण सबैमा हार्दिक धन्यवाद दिन चाहन्छौं । उक्त सार्वजनिक सुनुवाईमा कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको सम्बन्धमा गरिएका प्रतिबद्धताहरू पूर्णरूपमा कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

७	राम्रा लागेका कुराहरू १, कर्मचारीले गरेको व्यवहार २, कर्मचारीको मिलनसार ३, व्यवहार ४, समयमा कार्यसम्पादन ५, जनप्रतिनिधिको जवाफदेहिता सुधार गर्नुपर्ने विषयहरू
	१, सार्वजनिक सुनुवाई बाहिर गर्नुपर्ने

<p>२, कर्मचारी उपस्थिती ३, पालिका भवन निर्माण ४, सरसफाईमा ध्यान ५, विद्युत व्यवस्थापन ६, आर्थिक विवरण सार्वजनिक</p>

अनुसुचीहरु

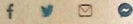
अनुसुची -१ कार्यक्रममा उपस्थितहरु र त्यसको माइन्ट

स्रोत : त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिकासँग छ ।

अनुसुची ३ : कार्यक्रम प्रकाशित पत्रिकाको छाया प्रतिलिपी

क्याप्चि

जुरेपीडितलाई नौ वर्षपछि राहत !



संग्रह



०६/०२/०६ अनिस तिवारी

०७१ साउन १७ को मध्यरातमा जुरे पहिरो खस्दा ३१ स्कुले बालबालिकासहित एकसय ५६ जनाले ज्यान गुमाएका थिए, पीडितलाई दुई करोड २४ लाख ६६ हजार ६ सय रुपैयाँ रकम बाँडिदै

पिस्कर, सिन्धुपाल्चोक — त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका जुरे क्षेत्रका



अनुसुची ३ : कार्यक्रमका फलकहरु



अनुसूची ३ : कार्यक्रमका भलकहर

